

MUŞ BELEDİYESİ			
TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ			
KAMU HİZMET STANDARTLARI TESPİT TABLOSU			
SIRA:NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	ŞİKAYET BAŞVURULARI	1 – Şikayet dilekçe ile yazılı ise	Yerinde incelenerek değerlendirilmesi (10 iş günü)
		2 – Şikayet mail yoluyla ise	
2	ŞİKAYET BAŞVURULARI	1 – Şikayet telefonla ise	Yerinde incelenerek değerlendirilmesi (1 iş günü)
		2- Beyaz Masa yolu ile	
3	RESMİ YAZIŞMALARIN YAPILMASI	1 – Kurumların yazılı veya sözlü müracaatı	Yerinde incelenerek değerlendirilmesi (15 iş günü)
4	TIBBİ ATIKLARIN TOPLANMASI VE BERTARAFI	1- Oluşturulan programlar doğrultusunda tıbbi atıkların toplanması ve bertarafı sağlanması	Yapılan program doğrultusunda hizmetin sunulması (1 iş günü)
		2 – Yapılan yazılı veya sözlü müracaatı	
5	KATI ATIKLARIN TOPLAMASI VE NAKLİ	1- Oluşturulan programlar doğrultusunda katı atıkların toplanması ve naklinin yapılması	Yapılan program doğrultusunda hizmetin sunulması (1 iş günü)
		2 – Vatandaşın yazılı veya sözlü müracaatı	
6	CADDE VE SOKAKLARIN YIKANMASI TALEBİ	1 – Vatandaşın yazılı veya sözlü müracaatı	Yerinde incelenerek değerlendirilmesi (1 iş günü)
		2- Oluşturulan programlar doğrultusunda cadde ve sokakların yikanması	
7	CADDE VE SOKAKLARIN SÜPÜRGE İŞ MAKİNELARI İLE TEMİZLENMESİ	1 – Vatandaşın yazılı veya sözlü müracaatı	Yerinde incelenerek değerlendirilmesi (1 iş günü)
		2- Oluşturulan programlar doğrultusunda cadde ve sokakların süpürgeli iş makinesi ile temizlenmesi	
8	ÇÖP KONTEYNERLERİN BAKIM ONARIMI	1-Oluşturulan programlar doğrultusunda konteynerlerin bakım ve onarımlarının yapılması	Yapılan program doğrultusunda hizmetin sunulması (3 iş günü)
		2 – Vatandaşın yazılı veya sözlü müracaatı	
9	ÇÖP KONTEYNERLERİN YIKANMASI VE DEZENFEKTE EDİLMESİ	1-Oluşturulan programlar doğrultusunda konteynerlerin yıkanıp dezenfekte edilmesi	Yapılan program doğrultusunda hizmetin sunulması (3 iş günü)
		2 – Vatandaşın yazılı veya sözlü müracaatı	

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	Belediye Başkanı
Ad Soyad:	İlhan GÜLEŞ	Ekrem ASAN	Feyat ASYA
Unvanı:	Müdür	Saha Sorumlusu	Belediye Başkanı
Adres:	Muş Belediyesi Temizlik İşleri Müdürlüğü	Muş Belediyesi Temizlik İşleri Müdürlüğü	Muş Belediye Başkanlığı
Tel:	0436 212 12 81	0436 212 12 81	0436 212 12 81
Faks	0436 212 54 15	0436 212 54 15	0436 212 54 15
E-Posta:	info@Mus.bel.tr	E-Posta: info@Mus.bel.tr	info@Mus.bel.tr